

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

### PLANTILLA BÁSICA

Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP)

De:  A:

#### **1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESE SU APOYO CONTINUO (PROPIETARIO O PRESIDENTE EN EL CASO DE EMPRESAS PEQUEÑAS)**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir la declaración de respaldo continuo firmada por el director ejecutivo de su empresa.

16/11/2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Refractorios Zedmex SA de CV reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Roberto Olvera Rodarte  
*Director de Administración y Operaciones*

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

### Derechos humanos

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de los derechos humanos. Los ejemplos incluyen:

- Proveer un lugar seguro a los trabajadores, con operaciones e instalaciones seguras.
- Evitar contagios de COVID-19 en nuestras instalaciones.
- Apoyar a nuestros empleados económicamente o con prestamos cuando tengan alguna urgencia.
- Apoyar a nuestros empleados económicamente o con recursos cuando tienen alguna complicación médica o enfermedad propia o de familiares.
- Garantizar que el ambiente de trabajo sea sano y libre de acosos.
- Proveer equipo de seguridad a todos nuestros trabajadores del área de producción o visitas que asistan a la planta de producción.
- Apoyar a empleados con becas estudiantiles para que puedan aprender y desarrollar nuevas habilidades.
- Colocar un buzón físico y digital para denuncia de malos tratos, acoso o amenazas de parte del personal.
- Creación de un Código de Ética para la empresa
- Ofrecer un seguro de vida por muerte accidental

### Trabajo

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del trabajo. Los ejemplos incluyen:

- Incorporar a un sindicato de trabajadores a nuestra empresa.
- Garantizar que los sueldos de nuestros empleados sean dignos para todos los niveles de trabajo y superiores a la ley.
- Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas.
- Garantizar que todas las personas que ingresan a laborar tengan un contrato laboral dónde se le especifique las actividades que debe de realizar.
- Garantizar una equidad de genero en los sueldos y actividades equivalentes al mismo puesto de trabajo.
- Recompensar a nuestros colaboradores de todos los niveles con un porcentaje de las utilidades generadas por la empresa en el año.
- Promover un programa de Innovación dónde los empleados presentan ideas de mejoras en las áreas de trabajo, métodos de trabajo, productos o generales, en dónde las mejores ideas del semestre son premiadas.

### **Medioambiente**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del medioambiente. Los ejemplos incluyen:

- Generación del puesto de Inspector de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en la empresa.
- Reutilizar material de desperdicio o desecho para creación de productos de uso interno.
- Implementación de campañas de reciclaje de cartón, papel, baterías y plástico PET.
- Inversión en equipos modernos para la producción y luminarias, para optimizar el uso de energía eléctrica.
- Inversión en un sistema de energía eléctrica fotovoltaico.
- Rediseño del “lay-out” de la planta para optimizar los movimientos de producción y reducir rechazos y desperdicios de productos y materiales.

### **Anticorrupción**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de anticorrupción. Los ejemplos incluyen:

- Elaboración de un Código de Ética para la empresa aplicable a todo el personal, clientes y proveedores.
- Mencionar las palabras “anticorrupción” y/o “comportamiento ético” en los contratos con socios comerciales.
- Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.
- Colaborar en la comisión de Responsabilidad Social de la CAINTRA Nuevo León.

### 3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

En el recuadro que aparece a continuación, incluya los indicadores más relevantes para **medir los resultados**. Los ejemplos incluyen:

- Tasa de rotación.
- Tasa de accidentes.
- Tasa de enfermedades y ausentismo.
- Bajas de personal.
- Tasa de personas infectadas con Covid-19.
- Porcentaje de pruebas positivas a Covid-19 de colaboradores de la empresa.
- Resultados de encuesta de ambiente laboral. (aplicada anualmente)
- Tasa de ocupación por genero.
- Evaluación de sueldos por genero para mismos puestos.
- Consumos mensuales de energía eléctrica.
- Generación mensual de energía eléctrica con fuentes limpias.
- Consumos mensuales de gas natural.
- Tasa mensual de reutilización de material.